



Утверждаю
Глава Фершампенуазского сельского поселения
Е.А.Мухаметжанов
«04» 12 2023 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году, муниципальным казённым учреждением культуры «Фершампенуазская централизованная клубная система»

№	Содержание выявленных недостатков	Мероприятия по устранению недостатков	Сроки исполнения
1	Необходимо провести работу по повышению качества обслуживания посетителей клубной системы.	Провести работу по повышению качества обслуживания посетителей клубной системы.	2023 г.
2	Необходимо провести работу по повышению качества обслуживания посетителей клубной системы.	Провести работу по повышению качества обслуживания посетителей клубной системы.	2023 г.
3	Необходимо провести работу по повышению качества обслуживания посетителей клубной системы.	Провести работу по повышению качества обслуживания посетителей клубной системы.	2023 г.
4	Необходимо провести работу по повышению качества обслуживания посетителей клубной системы.	Провести работу по повышению качества обслуживания посетителей клубной системы.	2023 г.

№ п/п	Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждением	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество руководителя организации)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами						
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Фершампенуазская централизованная клубная система»	1. Не указана дата создания учреждения культуры	Работа с официальным сайтом учреждения	Танчук Наталья Ильинична		2024 г.
2		10. Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры	Работа с официальным сайтом учреждения	Танчук Наталья Ильинична		2024 г.
3		11. Не размещена копия документа о порядке предоставления услуг за плату	Работа с официальным сайтом учреждения	Танчук Наталья Ильинична		2024 г.
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг						
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Фершампенуазская централизованная клубная система»	4. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Выполнено	Танчук Наталья Ильинична		2023 г.
2		Не организован питьевой режим	Приобретение кулера для воды	Танчук Наталья Ильинична		2024 г.
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов						
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Фершампенуазская централизованная клубная система»	2. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочной зоны для инвалидов	Танчук Наталья Ильинична		2024-2025 г.г.
2		3. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Приобретение и установка адаптированных лифтов, поручней	Танчук Наталья Ильинична		2030-2035 г.г.
3		4. Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел - колясок	Танчук Наталья Ильинична		2030-2035 г.г.
4		5. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Оборудование специально оборудованных санитарно-	Танчук Наталья Ильинична		2030-2035 г.г.

		учреждения	гигиенических помещений	гигиенических помещений	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Фершампенуазская централизованная клубная система»	1.Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Укрепление материально-технической базы	Танчук Наталья Ильинична	2030-2035 г.г.
2		2.Отсутствует возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Укрепление материально-технической базы	Танчук Наталья Ильинична	2030-2035 г.г.
3		3.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Укрепление материально-технической базы	Танчук Наталья Ильинична	2030-2035 г.г.
4		5.Помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	Обучение работников	Танчук Наталья Ильинична	2024-2025 г.г.

Директор МКУК «Фершампенуазская ЦКС»

Н.И. Танчук